

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日		利用児童数		令和8年2月1日現在		回収数	
こどもプラス谷山南教室		R8年2月24日		41名(39世帯)		34			
	チェック項目	はい	どちらとも いい		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
			いい	いい					
環境・ 体制 整備	1	34				・広い空間で良い。 ・ドッジボールができる広さがある。			
	2	31			3				
	3	27	6		1				
	4	33			1	・清潔にされていると思います。子どもからもきれいだし、広いと聞きます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	33	1						
	6	31	3						
	7	33	1						
	8	33	1						
	9	34							
	10	31	1		2	・色々な運動の活動が組まれていると思います。土曜日や長期休みは特に子供が楽しめたり、良い経験が出来るような活動を作ってくれていると思っています。			
	11	15	8	2	9	・同じ法人内の教室と合同で活動しているのは良いと思う。 ・合同での運動会が楽しかった様子。 ・学校にも通っているので、放デイでその必要性はあまり感じない。	・特別に機会を設けてはおりませんが、休日活動の公園や公共施設を利用する際、地域の子どもと一緒に遊ぶ機会があります。 ・児童クラブと併用されているお子さんもうらっしゃいます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	34							
	13	34							
	14	22	3		9			・研修会等は開催しておりませんが、外部での研修会等の案内をさせていただいております。	
	15	33	1						
	16	34				・モニタリングなどで丁寧に説明や日頃の様子を話して下さり、励まされています。			
	17	33	1			・子どものことをよく見てくれていて感じています。			
	18	13	5	1	15	・交流会があり、保護者同士で関わりを持てたのが良かった。子どもたちの日頃の動画もあり、楽しく過ごしていることが改めて写真で伝わり、嬉しかった。	・保護者会はありませんが、毎年3月にご家族で参加できる活動を実施しております。その際に保護者同士またはごきょうだい同士の交流もできるような時間を確保しております。		
	19	30	1	1	2			・苦情相談受付窓口を設置しており、必要な対応をさせていただいております。	
	20	33	1						
	21	31	2		1	・写真付きの連絡帳なので、子どもの活動の様子が伝わり、子どもとの会話のツールにもなるのでありがたい。LINEでの送付なので見やすい。電子サインもすぐに対応できるとありがたい。			
22	34								

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	1		5			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	2		1		・年2回、避難訓練を実施しております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	2		3		・毎年4～5月にLINEで安全計画を送付させていただいております。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1		1		・怪我等があった際はマニュアルに沿って対応しております。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34					・毎回楽しみにしており、更に運動が好きになりました。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1				・いつも楽しみにしている。通っているおかげで成長してきたと思っている。 ・友達と一緒に遊ぶのを楽しみにしています。 ・活動を楽しんでいます。できるようになったり、うまくなったりすると嬉しそうに話をしてくれます。	・引き続き、お子さんが楽しく通っていただけるような環境づくり、プログラムの提供を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1				・いつも一緒に成長を見守って下さり、ありがとうございます。 ・子どものことをよく見てフォローして下さり、ありがたい。連絡帳は以前の紙の方が子どもと見返せるのでありがたかった。 ・長期休みや土曜は楽しい活動で、子どもが選択し、毎回満足しています。季節のイベントもあるのが嬉しいです。 ・行き渋りがあった時など、ご迷惑をおかけしました。曜日変更等対応していただき、助かっています。 ・満足しております。成長を感じますし、利用していて良かったと思います。	・引き続き、安心してご利用いただけるように努めてまいります。