

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R5年2月20日

事業所名: こどもプラス谷山南教室

保護者等数(児童数) 40人 回収数 35人 割合 87%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	0	余計物がなく広々としており十分な活動スペースがあると思う。	運動の活動を行うのに十分な空間がある。活動によってスペースをわけて行うこともある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	4	・いつも多くいらつしやる印象がある。 ・適切であると思うが実際の音の配置が見えないのでよくわからない	ホームページで職員の資格等を掲載していることを周知する。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1	0	1	すっきりと整頓された空間だと思う。	ほぼバリアフリーになっている。壁の張りには安全策を講じている。活動内容や流れは絵カードを用いて分かりやすいよう工夫している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	0	0	毎年丁寧に作成されている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	2	0	0	変えたほうが良い所と継続していく所を考慮して設定してもらっている。	今後は家族支援や地域支援にも注力していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	2	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	0	・毎回いろんな活動があるのでとても楽しみにしている。 ・たくさんの活動があり得意、不得意、好き、苦手がわかる。	運動の活動や個別課題の活動は毎日変わる。利用児童に合わせて内容も検討している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	5	13		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	8	4	9	家でいつも違う様子があつたとき伝えたと帰りの送迎時に様子を教えてくれるので助かります	家族支援や地域支援にも今後は注力していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	3	0	0	・モニタリング等で話したときに子どものことをよく見てくれていると感じた。 ・些細なことも教えてもらえるので親のわからない子どもの様子がわかる。	送迎で会って伝えられない場合はLINEの活用を講じている。
保護者 への 説明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0	4	困ったときは相談させてもらっている	モニタリングは6カ月ごとに行っている。コロナ禍で電話での対応が多かった。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	9	11	・園や小学校でPTAがあるので必要ないと思う ・コロナが落ち着いたら開催してほしい	要望等をきいて今後検討する。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	0	0	3		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	・活動の様子が写真でわかるのでありがたい。 ・LINEの活用で伝達が早くなった。	LINEの活用で迅速に対応ができ、情報共有がしやすくなった。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	1	0		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	0	0	2	連絡帳の写真が他児だったことがあった。	子どもの写真の取り扱いには十分留意する。	
非常時 等	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	3	2	10	・連絡先を一つしか伝えていないので何かあったとき不安。 ・親が知らないだけだと思う	・保護者の方から頂いた基本情報はモニタリングの際、変更や追加がないか確認するようにする。 ・発生を想定した訓練を実施する

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
の 対 応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2	2	10		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	35	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外の活動に関して話さない子がこどもプラスだけは「活動が多すぎだよー」と教えてくれた。感じたことを言葉で伝えてくれたので嬉しかった。 ・「明日はプラス」と楽しみにしている。 ・友達の名前も覚え、家でよく話をしてくれる。 	楽しく通ってもらえるよう職員一丸となって努力する。
	23 事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かく丁寧に対応してもらっている。いい所をたくさん褒めてくれるので自己肯定感をあげてもらってありがたい。 ・家庭や園以外の安心できる居場所である。 ・子どもの成長を実感することができとても満足です。 ・いき流っているときも寄り添ってくれ、喜んで通えている。 	一人ひとりの課題に寄り添い自立や成長を促せるよう努力する。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。