

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: R5年2月20日

事業所名: こどもプラス谷山南教室

保護者等数(児童数) 37人 回収数 32人 割合 86%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 30 | 2 | 0 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 27 | 5 | 0 | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 16 | 16 | 0 | 子どもに聞いたがわからないと答えた。 | 階段には手すりを設置、設備等には安全策を講じている。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか | 32 | 0 | 0 | | |
| | ⑤ 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか | 31 | 1 | 0 | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11 | 16 | 5 | ・コロナの影響で難しいと思う ・学校以外では交流の機会はなかったと思う | 交流としての活動は実施していないが、活動先のイベントに参加することで一般の利用児らと一緒に活動することがある。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 32 | 0 | 0 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 32 | 0 | 0 | ・写真付きの連絡帳で活動の様子がわかりとてもよい ・送迎時に十分な説明や細かな様子を伝えられていると思う。先生によって少し差を感じる。 | その日の様子は連絡帳を用いて、送迎時に伝えるようにしている。LINEの活用で迅速に対応ができ、情報共有がしやすくなった。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 30 | 2 | 0 | | |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | 15 | 13 | ・コロナ禍で難しいと思う ・出席したことがないのでわからない。 ・保護者同士の意見交換等はなかったと思う。 | 要望をきいて今後検討する。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 27 | 5 | 0 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 31 | 1 | 0 | | |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 25 | 7 | 0 | 都度、活動内容や画像等を記載したプリントがあり、わかりやすい。 | ホームページで評価の公表をしている。活動内容は予定表を1カ月前に配布している。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 31 | 1 | 0 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 25 | 6 | 1 | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 26 | 6 | 0 | 子どもに聞いたらやっとならないと言った。 | ・年に2回土曜日に実施している。参加が偏るようであれば曜日を検討する。 ・実施したことを保護者の方の周知する。 |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 29 | 3 | 0 | ・いつも楽しく通っており活動の話や先生や友達の話をよくしてくれる。 ・毎回楽しんでいる。体を思い切り動かせるのが楽しいようです。 | 安全に楽しく通ってもらえるよう職員一丸となって努力する。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 31 | 1 | 0 | いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。 | 一人ひとりの課題に寄り添い自立や成長を促せるよう努力する。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。