

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表) 【放課後等デイサービス】

公表: R6 年 2 月 20 日

事業所名: こどもプラス谷山南教室

保護者等数(児童数): 42(46)人 回収数: 33人 割合: 78.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	2		・実際に活動を見る事が出来ないため、不明な点もあります。	・運動やその他の活動を行なうのに十分な広さを設けております。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	5		・職員のことはあまり知らないの…	・職員は配置基準よりも多く配置しております。 ・職員は教員免許や保育士、作業療法士、運動保育士等の資格を持っております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	12			・スロープはありませんが、階段には手すりを設置しております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	3			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	2		・色々な活動があり、本人が楽しみにしていて意欲的になっている。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	17	6	・学校以外での交流は存じていません。 ・学校に通っているの、あまり必要性を感じません。	・活動として交流の機会を設けてはおりませんが、施設外活動時に一緒に遊ぶ等の機会がありました。 ・児童クラブと併用されているお子さんもいらっしゃいました。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1		・毎回、当日の活動や様子を教えて頂いてわかりやすい。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33			・家での様子についてアドバイスを頂けて、とても参考になります。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	15	・あってもなかなか参加出来ない。 ・学校でPTAなどもあるので、保護者会等はなくても良いです。 ・保護者会を必要とは思いません。 ・あっても参加しないと思います。	・保護者から要望等があれば検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	6		・まだ苦情のような状況になったことがないので、わかりません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	8			・毎月利用表にて運動や行事の内容を掲載してお知らせしております。 ・自己評価結果については、ホームページに掲載しております。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	32	1				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	12	1		・各マニュアルを作成しております。また、フローチャートを作成し、入口付近に掲示してあり、確認できるようにしております。 ・今後、契約時にマニュアルを閲覧頂いたり、年1回マニュアルの簡易版を保護者へ配布する等周知していただけるように努めてまいります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	8			・年2回、避難訓練を実施しておりますが、保護者の方も把握できるよう、連絡帳等でお知らせさせていただきます。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		・いつも予定表を見ながら楽しみにしています。 子ども達の「楽しい」をよくわかっていただいていると思います。 ・活動の内容に変化があり、工夫してあるのがよく分かり、親子で楽しみにしています。 ・運動遊びだけでなく、様々な施設外活動へ引率していただき、本人もとても楽しく参加しています。たくさんの貴重な体験をありがとうございます。 ・子どもの性格、特性に合っているの、毎回楽しみにしています。楽しみながら成長できています。 ・楽しそうに色んな話をしてくれます。 ・「お～！この活動行きたい！」と喜んでる姿をよく見ます。	・引き続き、お子さんが楽しく通うことができるようなプログラムを提供できるように努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	32	1		・家での様子と違った面を教えて頂けて、更に声かけや見守りしてもらえるので助かっています。 ・いつもありがとうございます。 ・苦手な運動の活動も意欲的に取り組んでいるようなので安心しています。	・引き続き、保護者の方が安心して楽しく通わせることができるように、また、成長・発達をサポートできるように努めてまいります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。