

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R6 年 2 月 20 日

事業所名: こどもプラス谷山南教室(児童発達支援)

保護者等数(児童数) 38(40)

回収数 35

割合 92 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35				無駄な物がなく、十分なスペースがあります。	運動の活動を行うのに十分な空間がある。活動によってスペースをわけて行うこともある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34			1	手厚く見ていただけたいです。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	1		1		室内はバリアフリーになっている。壁の張りには安全策を講じている。活動内容や流れは絵カードを用いて分かりやすいよう工夫している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34				1	我が子に合った内容を考え、支援してくださっています。 今後は家族支援や地域支援にも注力していく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34			1	毎回様々な事をしてくださり、楽しさが伝わってきます。	運動の活動や個別課題の活動は毎日変わる。利用児童に合わせて内容も検討している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	3	3	15	障害のない子どもと活動する機会は何があるのかが分からない。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34			1	モニタリングの度に丁寧に説明くださっています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	6		8	モニタリングの際に教えていただいています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	34	1			送迎時に必ずその日の様子を伝えていただいております。	送迎で会って伝えられない場合はLINEの活用を講じている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	4		2	毎回丁寧なモニタリングをしていただいで感謝しております。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	9	15	・特に必要なし ・保護者同士の関わりは分からない	要望等をきいて今後検討する。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35				急な利用変更などその都度対応していただき助かっています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35				LINE利用が便利でスムーズにやりとり出来ています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	2		3		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	33		1	1	利用計画表の写真にスタンプもあり、十分注意されていると感じます。		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	1	10		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	1	8	土曜日実施が多く、参加出来ずに残念です。	小学生と合同で行うため土曜日の実施だが、今後平日実施も検討する
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	34	1			先生方が元気で明るく、たくさん褒めて下さいます。	楽しく通ってもらえるよう職員一丸となって努力する。
	23 事業所の支援に満足しているか	35				異年齢と交流が出来たり、楽しい活動があるため満足しています。	一人ひとりの課題に寄り添い自立や成長を促せるよう努力する。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。