

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: R4 年 2 月 22 日

事業所名: こどもプラス谷山南教室

保護者等数(児童数) 40人 回収数 29人 割合 72 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	0	・広い空間で十分な広さがある	運動遊びを行うのに十分な空間がある
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	2	・いつも寄り添ってくれ送迎時の二人体制は安心できる	ホームページで職員の資格等を紹介していることを周知する
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	0	0	0	・とてもすっきりと整えられており余計なものがない。	訓練室や廊下トイレなどはバリアフリー。その日の活動内容や時間の流れなどは絵カード等を用いてわかりやすいように工夫している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	・活動によって半分に分けられていて子どもたちがのびのび活動できそう。	運動遊びと机上での個別課題の活動は空間を分けて行っている
適切な支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	29	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	1	0	0	・子どもに合った計画を立ててくれている。活動も多様化されている	支援計画に沿って運動面と個別課題の活動プログラムを考案している。
	8	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0	・続けて同じ活動はないよう毎回の活動を楽しみにしている。	運動遊び、個別課題活動は毎回変わる。利用する児童に合わせて内容も検討している
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4	4	5	・コロナ禍では難しいと思う ・多分していないと思う	活動としての交流は行っていないが、公園遊び等で一般の利用者と一緒に遊ぶ機会がある。コロナ禍ではできなかったが、交流がどのような形でできるか今後検討する。
保護者への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	0	・利用前に丁寧な説明をしてくれた	見学の際や契約時にできる限り丁寧に説明している
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	0	0	1	・毎回子どもの様子を細かく教えてくれる ・利用開始前に丁寧に説明してくれた。	利用開始日までに丁寧に説明している
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	13	7	0	9	・ペアレントトレーニングの内容が把握できなくてわからない ・ペアレンスは時間が随時相談にのってもらっている。	送迎時や電話等でお子様について話をする際に、家庭での様子や関りも含めて話を聞き取り支援につなげて行けるようにしている
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	・気になることがあればすぐ相談にのってくれる ・連絡帳にそのその日の活動や様子が詳しく書いてありよくわかる	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	2	0	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	7	6	8		コロナ禍で実施できなかったが今後検討する。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3	0	2	・毎回早めに対応してもらえている ・悩みがあると帳面に書くとき送迎時に対応してもらえてありがたい。子どもの様子もすぐ聞けるのでありがたい	対応の体制を整え迅速に丁寧に対応するようになっている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	0	0	4	・よくわからない	ホームページで活動概要を発信している。自己評価は今年度が初回になるので結果はホームページで公開する。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1	0	1	・写真の顔はスタンプが押されており十分注意されていると思う	細かく注意を払うよう周知している。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	2	0	8	・万が一何かあったときはどうなるか不安。連絡先をいくつか伝えておきたい気がする。	各マニュアルについての説明が不足しているので今後しっかりと周知していく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	0	12	・親が知らないだけでいると思う	年2回の避難訓練を実施している。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	・大変楽しみにしており活動後にもらったシールを自宅で何度も見ている ・毎回楽しみ「今日は何するの?」と聞く ・その日の活動を毎回話してくれ、先生方のことも大好きなようだ	楽しく通ってもらえるよう職員一丸となって努力する
	23 事業所の支援に満足しているか	29	0	0	0		一人ひとりの課題に寄り添い、自立や成長を促せるよう努力する

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。